



# Agir ensemble

Code éthique | Juillet 2024

Océinde

AQUAPESCA

Armement des Mascareignes®

COMUS

id

MIA

MAUVILAC

QWEHLI®

SDEEC

SIPEC

SOPECO  
PRINTERS & VERNIS

zeop



**Né en 1970 à La Réunion, île du respect et de la diversité dans toutes ses acceptions**, présent dans plusieurs pays de l'océan Indien, d'Afrique, d'Europe et d'Asie, le groupe OCEINDE que j'ai l'honneur de diriger partage et soutient sur l'ensemble de ses territoires les mêmes valeurs fondamentales dans la façon dont il conduit ses activités, avec le niveau d'exigence le plus élevé en termes de sécurité, d'intégrité, de respect et de valorisation de l'environnement et des personnes, de ses clients, de ses partenaires commerciaux et de tous ses actionnaires.

Depuis plusieurs années, évoluant dans un environnement de plus en plus complexe, changeant et fortement réglementé, nous avons renforcé nos procédures et processus en matière de gouvernance, d'éthique et de conformité.

Cet engagement à l'excellence et à l'intégrité dans la façon de conduire nos affaires est indispensable pour sécuriser le succès et la croissance durable de notre groupe. Quelle que soit notre activité ou notre position au sein du Groupe, ce n'est pas seulement ce que nous faisons - mais comment nous le faisons - qui nous permet de gagner la confiance de nos collègues, de nos clients et de nos partenaires ainsi que de nos actionnaires.

**Ce Code éthique Océinde doit être notre guide et notre référence pour agir ensemble sur l'ensemble de nos territoires**, dans l'application des règles de conduites éthiques et des valeurs fondamentales auxquelles nous adhérons. Ce guide et sa mise en œuvre effective se veut aussi une référence pour nos clients dans leur choix de fournisseurs.

Il relève de la responsabilité et de l'intérêt de chacun de nous, collaborateurs du groupe, de se conformer à ce code, avec exigence et sans concession. Si vous avez le moindre doute ou la moindre question quant à la conduite à adopter, parlez-en avant d'agir avec votre supérieur hiérarchique ou avec toute autre personne missionnée pour cela au sein du Groupe.

Vous pouvez compter sur moi, comme je compte sur chacun d'entre vous, pour nous conformer à ce guide, partager et communiquer nos règles éthiques et nos engagements sur lesquels reposent la réputation et le succès de l'ensemble de nos activités sur nos territoires.

**Nassir Goulamaly**

## ***La géographie façonne les caractères.***

*Les réunionnais ont pour eux la diversité – des climats – des paysages – des origines. Nous croyons que cela explique notre adaptabilité et notre polyvalence, notre résilience et notre agilité face aux événements et à l'imprévu. La richesse et la diversité de nos équipes.*

*Ile multiculturelle aux paysages variés et aux microclimats nombreux, La Réunion ne porte pas son nom en vain : elle est le laboratoire de la diversité par excellence, nourrissant le respect de chacun et la considération pour tous.*

*Le groupe Océinde fait sien cet héritage : respect de l'homme et de son environnement, valorisation de nos collaborateurs et de nos territoires, ces enjeux pour nous ne font qu'un.*

***Cet ADN que La Réunion nous a légué, nous voulons le vivre et le partager au plus grand nombre, sur tous nos territoires et dans toutes nos activités. Ce code éthique souhaite en être le reflet sincère.***

## Table des matières

<b>Introduction</b>	5
Nos valeurs	5
Intégrité et transparence	6
Respect des droits de l'Homme	8
Responsabilité Environnementale	8
Engagement territorial	9
La richesse de nos collaborateurs	10
Le client au cœur	11
Comprendre et utiliser ce code	12
Diffusion et mise en œuvre	12
Procédure de droit d'alerte	13
Pour bien agir ensemble	14

## Introduction

Fondé il y a plus de 50 ans à l'île de La Réunion, le Groupe Océinde, y a puisé ses valeurs fondamentales et son engagement envers le bien commun, s'engageant à maintenir les plus hauts standards d'éthique dans toutes ses activités industrielles et commerciales. L'ensemble des entreprises du groupe Océinde partagent l'ambition d'avoir un impact positif sur la société tout en maintenant leur équilibre, leur rentabilité et leur pérennité. Ce code éthique et de conduite des affaires définit les principes et les valeurs qui guident nos actions et interactions avec toutes nos parties prenantes.

## Nos valeurs

### Entrepreneuriat et vision à long terme

Notre groupe familial attache la plus grande importance à la durée et à la durabilité des actions qu'il entreprend. Relations collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires institutionnels ou financiers : dans tous les domaines, cette vision à long terme et la fidélité sont des facteurs clé de succès que nous voulons préserver plus que tout.

Entrepreneurs par nature, nous aimons l'entreprise et l'industrie. Cet état d'esprit nous a conduits à nous diversifier dans nos métiers et à exporter nos savoir-faire sur d'autres territoires. Ce goût d'entreprendre, nous souhaitons le nourrir et le partager avec nos collaborateurs et nos partenaires.

Nous favorisons l'entrepreneuriat et l'innovation en encourageant la prise de risque calculée et en investissant dans des projets à long terme qui contribuent à la croissance durable de notre entreprise et des communautés où nous sommes présents.

### Viser l'excellence

L'excellence est un objectif que nous voulons viser. Plus qu'une obligation de résultat, c'est avant tout une obligation de moyens : viser le meilleur pour nos équipes et nos produits, reconnaître que nous avons le droit à l'erreur mais conserver avant tout le goût du travail bien fait, convaincus que la performance et la rentabilité n'en seront que les conséquences légitimes.

### Dans un esprit familial et responsable

Nous voulons cultiver un environnement de travail basé sur la confiance, le respect et le soutien mutuel, reflétant nos valeurs d'esprit familial, où chaque membre de notre équipe doit être valorisé et encouragé pour s'épanouir tant sur le plan professionnel que personnel, de façon libre et responsable.

C'est un mode d'action que nous souhaitons privilégier depuis la fondation de notre groupe : bien faire ce que nous faisons, entreprendre de façon responsable, guidé par le souci du bien commun et le respect de chacune des parties prenantes, où que nous soyons et quelle que soit notre position dans le groupe.

## **Innovation, industrialisation et internationalisation**

Pionniers de l'industrialisation de La Réunion, nous promovons l'Innovation, l'Industrialisation et l'Internationalisation (3i) comme moteurs de croissance et de compétitivité, en investissant dans la recherche et le développement, en adoptant des technologies de pointe et en explorant de nouveaux marchés et opportunités d'investissement.

Nous voulons rendre les choses possibles, en restant agiles et créatifs, innovants et passionnés. En conservant le regard neuf de celui qui découvre et qui ne s'interdit pas de rêver.

## **Subsidiarité et engagement envers les équipes locales**

Nous reconnaissons l'importance des équipes locales dans la réussite de nos activités et nous nous engageons à les soutenir et à les valoriser. Dans un esprit de subsidiarité, nous encourageons leur autonomie et leur responsabilisation dans la prise de décisions qui affectent leurs opérations, soutenues et animées quand cela est nécessaire par les directions support du groupe.

## **Intégrité et transparence**

Nous voulons agir avec intégrité dans toutes nos interactions commerciales et nous nous engageons à être transparents dans nos transactions financières et opérationnelles.

Nous ne tolérons aucune forme de corruption, de pots-de-vin, ou de pratiques commerciales déloyales, et nous respectons les lois et réglementations en vigueur dans tous les pays où nous opérons.

Pour assurer l'intégrité et la transparence dans nos opérations, nous sensibilisons nos collaborateurs et les incitons à la plus grande vigilance dans toute situation pouvant engendrer des pratiques à risque.

Notamment les gestes commerciaux et les cadeaux, paiements en liquide, marchés publics et appels d'offres, dons et parrainages, détournements d'actifs ou conflits d'intérêt. Nous encourageons une politique de tolérance zéro à l'égard de ces pratiques et nous nous engageons à signaler toute activité suspecte ou non conforme aux autorités compétentes.



## **Import, export, sanctions économiques, embargo et liste noire**

Océinde entend respecter strictement l'ensemble des lois et réglementations internationales qui lui sont applicables en matière de contrôle des exportations et/ou importations.

Outre les lois sur les contrôles des exportations et importations, il arrive que des sanctions soient prises à l'encontre de certains pays (embargos) ou de certaines entités ou individus spécifiquement désignés (sanctions individuelles prises à l'encontre de certaines entités), soit multilatéralement dans le cadre de résolutions des Nations Unies ou d'un règlement européen, soit unilatéralement par certains Etats.

Ces sanctions peuvent prendre différentes formes, telles que des restrictions ou des interdictions sur :

- Les opérations d'importation ou d'exportation avec les pays sanctionnés,
- Les voyages vers ou depuis un pays sanctionné,
- Les nouveaux investissements dans un pays sanctionné,
- Les transactions financières et les négociations impliquant un pays sanctionné.

Ainsi, ces sanctions sont susceptibles de restreindre la capacité du Groupe à faire des affaires dans certains pays ou avec certaines entités ou individus. Par ailleurs, le non-respect de ces règles pourrait avoir un impact sur les assurances souscrites par le Groupe dans le cadre de l'activité de ses filiales.

## **Droit de la concurrence**

Le droit de la concurrence est applicable à tous les aspects de l'activité commerciale du Groupe Océinde : négociations avec les clients et les fournisseurs, contacts avec les concurrents, commercialisation et promotion des ventes. Sont notamment interdits tout accord ou même discussion avec des concurrents concernant la fixation des prix ou d'autres conditions de transactions, la limitation de la production, la répartition des clients ou des territoires commerciaux ; le groupe Océinde sera particulièrement vigilant à ses pratiques commerciales au sein de marchés sur lesquels il pourrait être en situation dominante.

Il appartient à chaque collaborateur et chaque partie prenante du groupe de respecter le droit de la concurrence. Le fait de violer les règles du droit de la concurrence fait encourir de graves risques au Groupe, à ses employés et à ses actionnaires.

La loi prévoit des sanctions qui peuvent être lourdes pour les personnes physiques et les personnes morales tout en portant une atteinte profonde à la réputation de la société incriminée.



## Respect des droits de l'Homme

Nous respectons les droits fondamentaux de tous les individus, y compris le droit à la liberté d'association, le droit à un environnement de travail sûr et sain, et le droit à des conditions de travail équitables.

Nourris par la qualité du « vivre ensemble » réunionnais, le respect de chaque personne est pour nous un principe fondamental. Nous condamnons toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'abus au sein de notre organisation et nous nous efforçons de promouvoir la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre entreprise.

Nous interdisons formellement le travail forcé et le travail des enfants dans toutes nos opérations et nos filières d'approvisionnement, conformément aux conventions internationales du travail et aux lois nationales en vigueur. Nous nous engageons à surveiller et à prévenir toute forme d'exploitation ou d'abus de la main-d'œuvre, et à prendre des mesures appropriées en cas de violation de ces principes.

### Documents de référence :

- [Déclaration universelle des droits de l'homme](#)
- [Normes internationales du travail et droits de l'homme](#)
- [Principes directeurs de l'ONU pour les entreprises](#)

## Responsabilité Environnementale

Durer et se développer dans le temps est au cœur du projet d'entreprise d'un groupe, familial comme le nôtre. Cette vision long terme serait incompatible avec une gestion purement technique et financière. C'est pourquoi depuis sa fondation, le groupe Océinde travaille à un mode de gouvernance responsable en matière d'environnement, d'empreinte territoriale et place la responsabilité environnementale au cœur de ses enjeux de développement.

Depuis plus de 50 ans, nous prenons en compte le respect de l'environnement tout au long du cycle de vie de nos produits. Nous l'intégrons aussi dans nos activités quotidiennes en cherchant à réduire nos consommations d'eau, d'énergie ou de papier, et nous soutenons toute initiative en faveur de la préservation de l'environnement dans nos domaines d'intervention.

Dans ce même esprit, notre démarche d'éco-conception au sein de notre activité chimie du bâtiment, alliant le recyclage et les matières premières biosourcées, a pour objectif de réduire l'empreinte environnementale de nos produits.





Nous respectons toutes les lois et réglementations environnementales applicables et nous nous efforçons de minimiser notre impact sur les écosystèmes locaux et mondiaux.

Mais nous avons conscience du chemin qui reste à parcourir sur ces enjeux et avançons de façon pragmatique mais ambitieuse pour nous améliorer chaque année. Nous voulons faire de cet engagement un véritable levier de transformation et de performance.

## Engagement territorial

Nous sommes conscients de notre rôle dans la construction de communautés prospères et durables et nous nous engageons à contribuer positivement au développement social et économique dans chacune des régions où nous opérons.

Nous nous engageons à contribuer activement au développement économique, social et culturel des territoires où nous sommes implantés, en favorisant la création d'emplois locaux, en soutenant les initiatives locales et en participant aux projets de développement durable.

Nous soutenons des initiatives philanthropiques et des projets de responsabilité sociale d'entreprise qui répondent aux besoins et aux aspirations des communautés locales, que ce soit par le biais de la Fondation Océinde ou d'actions locales à l'initiative de nos équipes.

Dans tous les pays, nous encourageons l'implication citoyenne des collaborateurs et leur engagement associatif, que ce soit à titre personnel ou dans le cadre d'actions conduites par le Groupe ou par sa Fondation d'Entreprise créée en 2018. Celle-ci impulse et coordonne la politique de mécénat du Groupe en se focalisant sur les programmes au service de la jeunesse, en matière d'éducation, de formation et d'insertion.

Dans plusieurs de nos territoires, les entités du groupe Océinde soutiennent des projets orientés vers l'intégration sociale et professionnelle des jeunes, en lien avec des associations éducatives ou culturelles, des organisations publiques et des établissements d'enseignement. Nous encourageons la participation des collaborateurs à ces initiatives.

## La richesse de nos collaborateurs

Le groupe Océinde et ses filiales ont pleinement conscience de la richesse que représente chacun de leurs collaborateurs, quels que soient leur culture et leur parcours de vie.

Ceci implique une vigilance de chaque instant afin que les conditions de travail soient toujours favorables au plein épanouissement de chacun, territoire par territoire.

Le groupe Océinde appuie et promeut auprès de ses équipes de management locales une politique de ressources humaines performante, sereine et équitable, que ce soit en termes de conditions de travail, de santé et de sécurité des personnes, de représentation et de dialogue social.

Nous respectons une stricte neutralité politique et voulons promouvoir, par notre culture managériale, une véritable égalité des chances. A ce titre, l'accès et la promotion des femmes au travail est pour nous un sujet de préoccupation majeur.

### **Santé et sécurité des collaborateurs**

Océinde affiche sa volonté de fournir des conditions de travail propices à l'épanouissement professionnel de l'ensemble de ses collaborateurs. La protection de la santé, la promotion de la qualité de vie au travail, ainsi que la conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle sont autant d'objectifs placés au cœur des préoccupations d'Océinde. Océinde s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour prévenir tout risque d'atteinte à la santé physique et mentale, ainsi qu'à la sécurité de ses collaborateurs dans l'exercice de leur mission, et à évaluer, contrôler les risques physiques inhérents aux activités et missions de ses collaborateurs. Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail sécurisé, adapté et respectueux des individus profite à tous et est source d'une plus grande efficacité et productivité pour l'ensemble du Groupe Océinde. A ce titre, nous encourageons les collaborateurs d'Océinde à faire part des améliorations possibles ou dysfonctionnements susceptibles de présenter un danger pour la santé ou la sécurité.

### **Respect de la vie privée**

Le respect de la vie privée est un droit fondamental de chacun. Celui-ci est assuré notamment par la protection des données personnelles. Une « donnée personnelle » est une information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, date de naissance, identifiant électronique, photographie, etc.) Dans le cadre de son activité, OCEINDE s'engage à traiter les données personnelles de ses collaborateurs et tiers dans le respect de la législation applicable, et notamment du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## Le client au cœur

Sur tous nos territoires et quels que soient nos métiers, nous voulons que la relation avec nos clients soit avant tout guidée par un maître mot : la **proximité**. C'est le cœur même de notre mission d'acteur local et engagé.

Nous voulons proposer aux consommateurs des produits et services de qualité, présentant toutes les garanties en termes de sécurité et d'innocuité. Cette exigence est essentielle pour conserver leur confiance.

Dans chaque pays, nous respectons toutes les normes et réglementations liées aux produits et services que nous commercialisons.

Nous contrôlons le niveau de qualité à toutes les étapes de la conception et de la fabrication des produits : nous demandons à nos sous-traitants de s'inscrire dans cette démarche.

Nous menons une activité de veille réglementaire et nous nous impliquons pour faire progresser les normes de qualité dans l'intérêt du consommateur. Cette exigence de qualité s'applique également aux services que nous proposons au travers de nos centres de relation clients, des sites internet de nos marques et de notre service après-vente.



## Comprendre et utiliser ce code

Ce code éthique constitue un guide pour chaque collaborateur et partenaire d'Océinde afin de s'assurer que nos activités sont menées dans le respect des normes éthiques les plus élevées. Pour s'approprier ce code, le comprendre et le valoriser auprès de ses équipes et de ses relations professionnelles, chaque collaborateur est encouragé à :

- Lire attentivement ce code et à en comprendre les principes et les valeurs qui guident nos actions commerciales.
- Poser des questions et demander des éclaircissements en cas de doute sur l'application de ce code dans des situations spécifiques. Aucune question n'est taboue : en cas de doute sur telle ou telle situation ou telle ou telle pratique, tout collaborateur peut saisir librement et sereinement le référent éthique du groupe Océinde.
- Intégrer les principes de ce code dans son travail quotidien et à les promouvoir auprès de ses collègues et de ses partenaires commerciaux.
- Signaler toute activité ou comportement qui pourrait violer les principes de ce code à la direction de l'entreprise ou aux autorités compétentes.

Chez Océinde, les managers en particulier ont la responsabilité de s'assurer de son application au quotidien ceci notamment dans les processus de décisions et l'élaboration des business plans.

## Diffusion et mise en œuvre

Le présent code éthique du groupe Océinde est une feuille de route commune à tous les collaborateurs du groupe. Il doit être enrichi localement, en tenant compte des spécificités de chaque métier, de chaque territoire et des parties prenantes propres à chacune de nos filiales.

Pour s'assurer de la meilleure appropriation possible de ce code, Océinde met en place :

- Un comité éthique composé du président, du secrétaire général et du directeur de la transformation
- Un double référent éthique groupe en la personne de son secrétaire général et de son directeur Transformation et RH
- Un relai éthique au sein de chaque pôle d'activité

## Procédure de droit d'alerte

Le Groupe Océinde reconnaît l'importance d'une culture d'intégrité et d'ouverture, où les collaborateurs et les parties prenantes peuvent signaler des préoccupations éthiques en toute confiance. Pour faciliter cela, le groupe met en place une procédure de droit d'alerte interne et externe. Les collaborateurs et les parties prenantes sont encouragés à signaler toute violation présumée du code éthique, ainsi que toute autre conduite contraire aux normes éthiques et légales, en suivant les étapes ci-dessous :

- **Signalement** : Le collaborateur peut soumettre un signalement écrit ou oral à son supérieur hiérarchique, au service des ressources humaines, au service juridique ou à une autre personne désignée pour recevoir les alertes éthiques. La partie prenante externe passera par la plateforme en ligne.
- **Confidentialité** : Toutes les alertes seront traitées de manière confidentielle et seront examinées de manière objective et impartiale. Les informations concernant l'alerte ne seront divulguées qu'aux personnes directement impliquées dans le processus d'examen et seront traitées conformément aux lois applicables en matière de confidentialité.
- **Enquête** : Une enquête sera menée pour évaluer la crédibilité de l'alerte et déterminer les mesures correctives appropriées. Les personnes concernées seront informées des résultats de l'enquête dans la mesure du possible, tout en respectant la confidentialité des informations sensibles.
- **Protection contre les représailles** : Le Groupe Océinde s'engage à protéger les collaborateurs et les parties prenantes contre les représailles pour avoir signalé de bonne foi des préoccupations éthiques. Toute forme de représailles sera traitée avec la plus grande sévérité et pourrait entraîner des mesures disciplinaires.

Tout client, fournisseur, sous-traitant et actionnaire et généralement tous tiers peut ainsi signaler un manquement éthique directement au correspondant éthique du groupe à l'adresse :

[correspondant.ethique@oceinde.com](mailto:correspondant.ethique@oceinde.com)

Tout collaborateur du Groupe peut signaler un manquement éthique directement au Correspondant Ethique Groupe à l'adresse [correspondant.ethique@oceinde.com](mailto:correspondant.ethique@oceinde.com) ou via d'autres canaux d'information hiérarchiques existants dans le Groupe ou au sein de sa filiale de rattachement.

Le Correspondant éthique du Groupe Océinde traitera chaque alerte avec un degré de confidentialité maximum et garantira la confidentialité tant de l'utilisateur que de l'ensemble des données à caractère personnel.

Sauf circonstances exceptionnelles, les déclarations anonymes ne seront pas prises en compte.

Océinde garantit que l'utilisation de bonne foi du dispositif dans le respect de la réglementation locale, même si les faits ne sont pas avérés ou ne donnent lieu à aucune suite, n'exposera le déclarant à aucune sanction. En revanche, toute utilisation abusive pourra exposer son auteur à des sanctions disciplinaires, voire entraîner des poursuites judiciaires.

La mise en œuvre de ce droit d'alerte peut également être activée via la plateforme de signalement du site internet Océinde accessible ici : <https://oceinde.com/esg/>

## Pour bien agir ensemble

Ce document ne doit pas être lu une fois pour toutes et oublié ensuite : c'est un document vivant qui nous responsabilise concernant la mise en pratique de normes élevées de conduite. Il a vocation à être amélioré, complété, enrichi par les contributions des collaborateurs et les retours d'expérience venus du terrain.

Le Groupe Océinde s'engage à respecter et à promouvoir les principes énoncés dans ce code éthique. Nous croyons en effet fermement que la réussite commerciale durable est étroitement liée à une conduite éthique et responsable, et nous sommes déterminés à être un exemple de leadership éthique dans tous les aspects de nos activités.